

SMB Scannelés beállítása MS Windows operációs rendszerekhez (Megosztott mappába scannelés) FS/ECOSYS/TASKALFA modelleknél. (Kivéve FS szériás gdi modellek)

Jelen dokumentum, egy egyszerűsített „sorvezető”
a szükséges beállításokhoz.

Amennyiben az említett lehetőségeknél,
példáknál összetettebb az önnél lévő hálózati
környezet, vagy nem állnak rendelkezésére
a „szükséges tudnivalók” alatt felsoroltak,
vagy abszolút nem érthetőek ön számára az abban foglaltak,
kérje hozzáértő informatikus,
munkahely esetén a helyi rendszergazda segítségét



[Beállításához szükséges tudnivalók \(3.\)](#)



[Scan mappa megosztása \(4.\)](#)



[Command center \(5.\)](#)



[Command center / hálózat \(6.-7.\)](#)



[Command center / Címjegyzék \(8.-9.\)](#)



[Beállítás során előforduló problémák \(10.\)](#)



[Hibakódok \(11.\)](#)

Beállításához szükséges tudnivalók

Fontos!

Windows 8, 8.1, 10 valamint Windows server 2012+
Operációs rendszereknél letiltásra került a protokoll V1-es verziója,
biztonsági okokból.

Azon régebbi eszközeink (több generációval korábbi) amelyek még csak
ezt a verziót használták, a fent említett oprendszereken a továbbiakban

NEM fognak tudni ezzel a megoldással scannelni.

Az SMB v2/v3 verziókat támogató eszközeink listáját elérheti az alábbi
oldalon: <http://www.kyoceradocumentsolutions.hu/tamogatas/oldal/tudastar>

A scannelés beállítása független attól, hogy az eszköz az adott
számítógépen telepítve van-e nyomtatóként, vagy sem.

A nyomtatáshoz használt KX driver jelenléte, annak verziószáma vagy
annak hiánya nem befolyásolja
az SMB scannelés működését !

A beállításához mindenképp szükséges, hogy a windowsban Tevékenykedő
felhasználói fiókja rendszergazda szintű legyen, Vagy rendelkezzen a
rendszergazda felhasználó jelszavával!

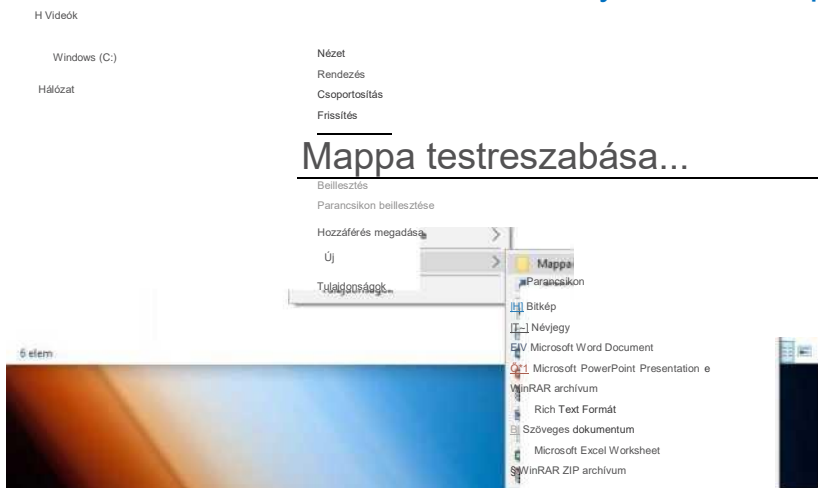
Ezen kívül IP fenttartás bekapcsolásához szükséges, a használt Router
adminisztrációs felületéhez való hozzáférés.

Tipp:

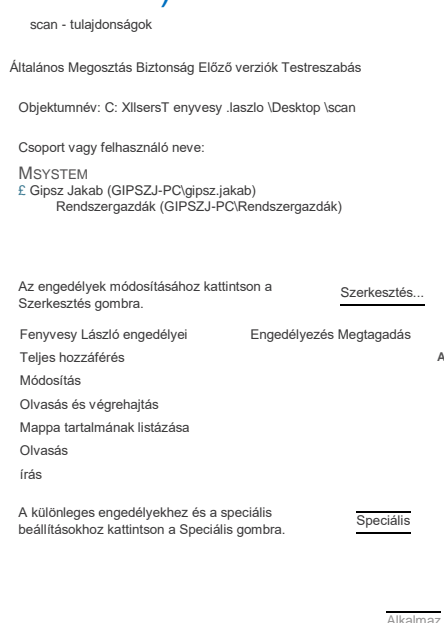
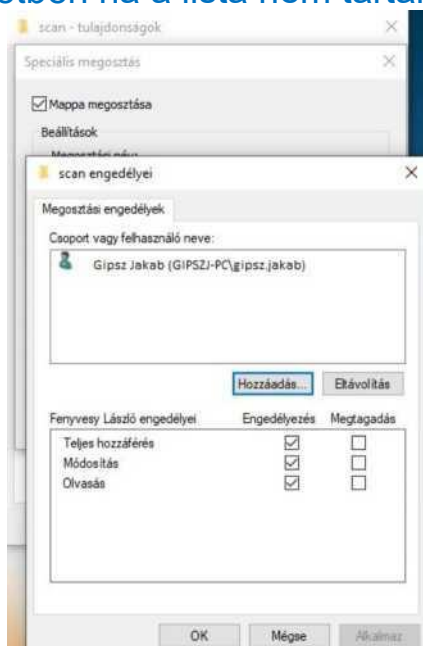
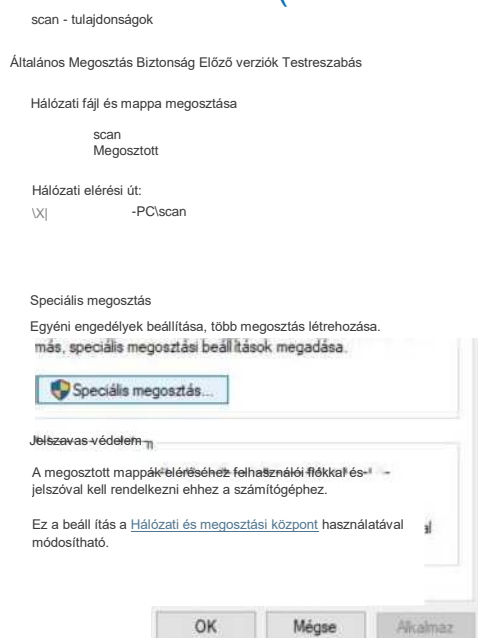
Ha nagyobb távolság van a használni kívánt router/switch és az MFP között,
(10m+) abban az esetben lehetőség szerint használjon UTP helyett árnyékolt
FTP kábelt.

Scan mappa megosztása

Első lépésben, ha windows felhasználói fiókunk rendelkezik Rendszergazdai szintű jogosultsággal és felhasználói jelszóval, (vagy csak általános jogú felhasználó, de ismerjük a rendszergazda fiók jelszavát), hozzuk létre a kívánt helyen scan mappánkat.



Ezután a kész mappát (jobb klikk a mappára, majd válasszuk a tulajdonságok opciót) a speciális megosztással tegyük elérhetővé a hálózaton. A megosztás engedélyeinél töröljük a „mindenki” csoportot és adjuk hozzá a felhasználónkat (hozzáadás, majd névelő ellenőrzés gomb, ahol a fiók PONTOS neve alapján tudunk hozzáadni.) A képen látható módon lássuk el a hozzáadott felhasználót teljes hozzáféréssel a megosztáshoz. Ezután a mappa „biztonság” fülén is adjuk hozzá a felhasználót a listához (abban az esetben ha a lista nem tartalmazza már.)



Command Center

Következő lépésben lépünk be a nyomtató adminisztratív oldalára (továbbiakban command center) úgy hogy egy webböngésző címsávjába beírjuk a KYOCERA eszköz IP címét.
(ha nem tudjuk az ip címet, akkor a nyomtató kezelőfelületén a System menu>network> menüpont alatt tudja megnézni. Válassza az IPV4 opciót és azon belül az IP address alatt látja az aktuális IP címet.
Amennyiben nincs szükség speciális kitételek/vállalati környezet miatt FIX ip konfigurációra, úgy a TCP/IP settingsnél kapcsolja be a DHCP használatát, így nem kell manuálisan konfigurálnia tovább a hálózati beállításokat a nyomtatón és a routeren.
(amennyiben változtatott hálózati beállításokat a gépen, úgy azok elfogadása után minden esetben indítsa újra azok alkalmazásához!)



A command centerbe való belépéshez az alapértelmezett felhasználói név/jelszó: „Admin”. Ezt csak indokolt esetben változtassa meg, amennyiben elveszti a megváltoztatott adatokat, szerviz beavatkozás szükséges a visszaállításhoz!

Command Center / hálózat

A belépést követően navigáljunk a hálózati beállítások TCP/IP menüpontjára. Amennyiben DHCP módot kapcsolunk be (egyébként alapértelmezetten ezt a beállítást használják gépeink amennyiben más nem alkalmazott manuális konfigurációt), az oldalon láthatónak kell megfelelnie a beállított opcióknak. Fontos hogy a host name opcióját viszont (állomásnév) SOHA ne kapcsoljuk át dhcp-re!
 FIX hálózati paraméterek használata esetén kérje vállalati informatikusuk/szolgáltatójuk segítségét.

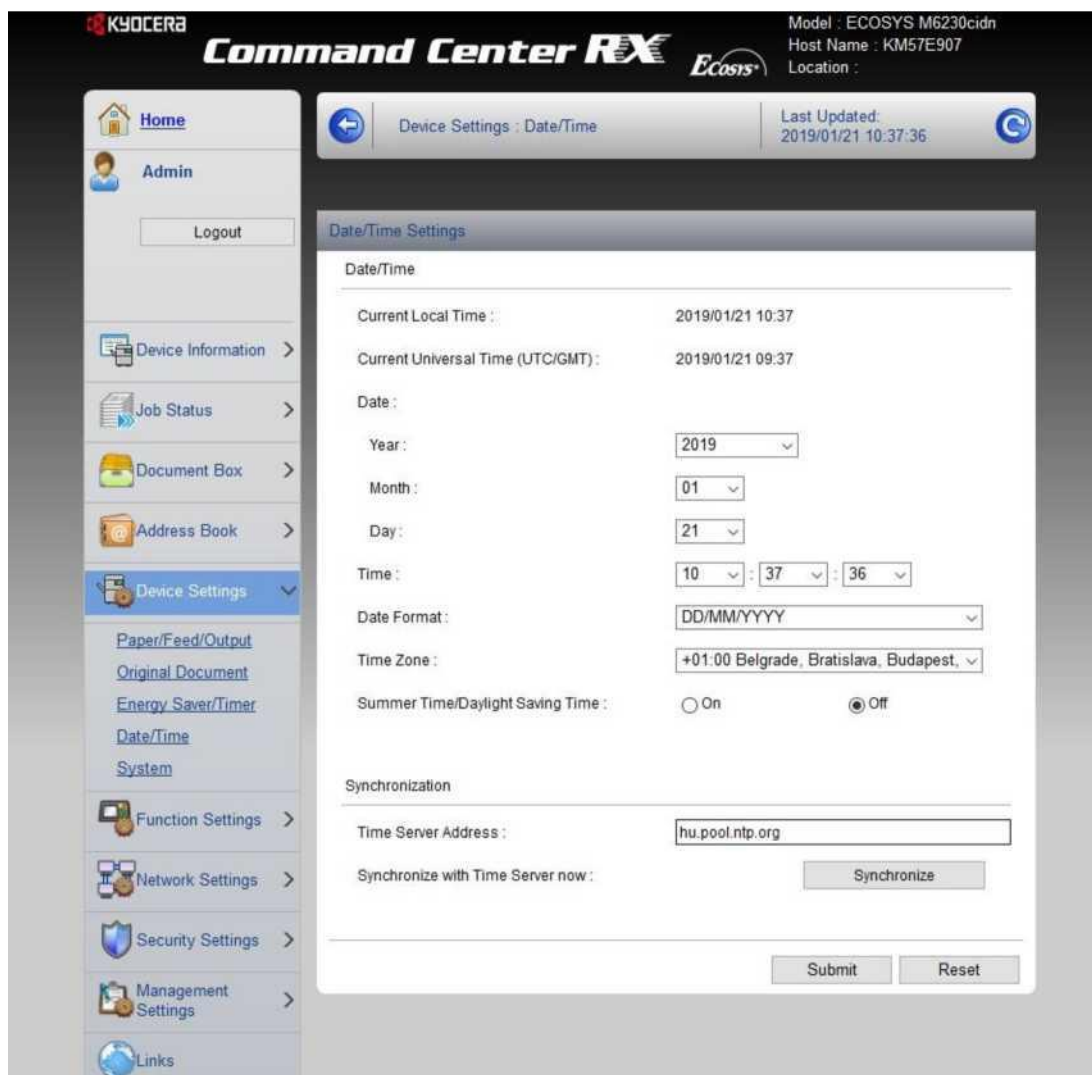
The screenshot displays the network configuration interface. On the left is a navigation menu with categories like Device Information, Job Status, Document Box, Address Book, Device Settings, Function Settings, Network Settings (expanded), Security Settings, Management Settings, and Links. Under Network Settings, 'TCP/IP' is selected.

The main content area is titled 'General Settings (Wired Network)' and contains the following sections:

- General Settings (Wired Network):** TCP/IP is set to On.
- General Settings (Common):** Dynamic DNS is set to On and Off.
- Proxy Settings:** Proxy is set to On and Off.
- IPv4 Settings (Wired Network):**
 - DHCP/BOOTP: On
 - Auto-IP: On
 - IP Address: [text input]
 - Subnet Mask: [text input]
 - Domain Name: [text input]
- IPv4 Settings (Common):**
 - Default Gateway: [text input]
 - DNS Server: Use DNS Server from DHCP, Use following DNS Server
 - DNS Server (Primary): [text input]
 - DNS Server (Secondary): [text input]
 - DNS Search Suffix: Use DNS Search Suffix from DHCP, Use following DNS Search Suffix
 - DNS Search Suffix (Primary): [text input]
 - DNS Search Suffix (Secondary): [text input]
 - WINS Server: Use WINS Server from DHCP, Use following WINS Server
 - WINS Server (Primary): [text input]
 - WINS Server (Secondary): [text input]
 - Host Name: Use Host Name from DHCP, Use Host Name from Device Setting

Command Center / hálózat

Az SMB protokoll esetében fontos hogy a cél számítógépen és a nyomtatón lévő rendszeridő szinkronban legyen. Ehhez az eszközeállítások dátum/idő menüpontjában állítsuk be a helyes időzónát, majd vegyük fel az alábbi időszerver címét: hu.pool.ntp.org a képen látható módon. Ha beírtuk a címet, a küldés gombbal mentsük el a változást, majd ezután nyomjuk meg a szinkronizálás gombot. Amennyiben nem sikeres a szinkronizálás, az azt jelenti hogy nem működik a névfeloldás megfelelően. (fix IP konfigurációnál a megadott elsődleges/másodlagos DNS kiszolgáló nem, vagy hibásan/hiányosan került kitöltésre.)



The screenshot displays the Kyocera Command Center RX web interface. The top header includes the Kyocera logo, the product name "Command Center RX", and the Ecosys logo. On the right, it shows the device model "ECOSYS M6230cidn", host name "KM57E907", and location. The left sidebar contains navigation options: Home, Admin (with a Logout button), Device Information, Job Status, Document Box, Address Book, Device Settings (selected), Paper/Feed/Output, Original Document, Energy Saver/Timer, Date/Time, System, Function Settings, Network Settings, Security Settings, Management Settings, and Links. The main content area is titled "Device Settings : Date/Time" and shows the "Date/Time Settings" configuration. The current local time is 2019/01/21 10:37, and the current universal time (UTC/GMT) is 2019/01/21 09:37. The date is set to Year: 2019, Month: 01, and Day: 21. The time is set to 10:37:36. The date format is DD/MM/YYYY, and the time zone is +01:00 Belgrade, Bratislava, Budapest. The Summer Time/Daylight Saving Time is set to Off. The Time Server Address is hu.pool.ntp.org, and there is a Synchronize button. At the bottom, there are Submit and Reset buttons.

Command Center / címjegyzék



A beállítások elvégzése után a címjegyzék menüpont (eszköz belső címjegyzéke) alatt veheti fel a felhasználót.

Tetszőlegesen nevezze el a felhasználót, majd az SMB résznél töltsse ki az alábbiakat. Cél számítógép állomásneve, vagy használhatja az IPV4-es IP címét is. (ha nem tudja miként juthat ezekhez, a következő oldalon talál segítséget.)

A path (útvonal) csak a megosztott mappa nevét kell tartalmazza pontosan.

The screenshot shows the 'SMB' configuration page in the Command Center RX. The page includes fields for Number, Name, E-mail, SMB Host Name, Port Number, Path, Login User Name, Login Password, and Connection Test buttons.

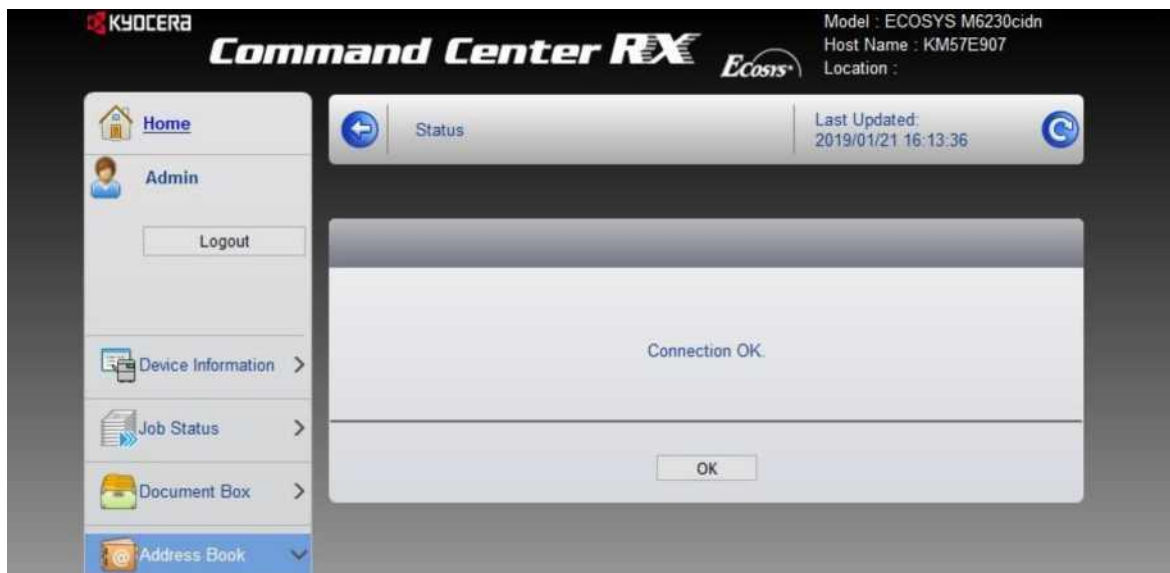
A felhasználói név / jelszó párosnál annak a windows felhasználónak kell az adatait megadnia, akit a megosztott mappa engedélyeihez felvett.

Fontos!

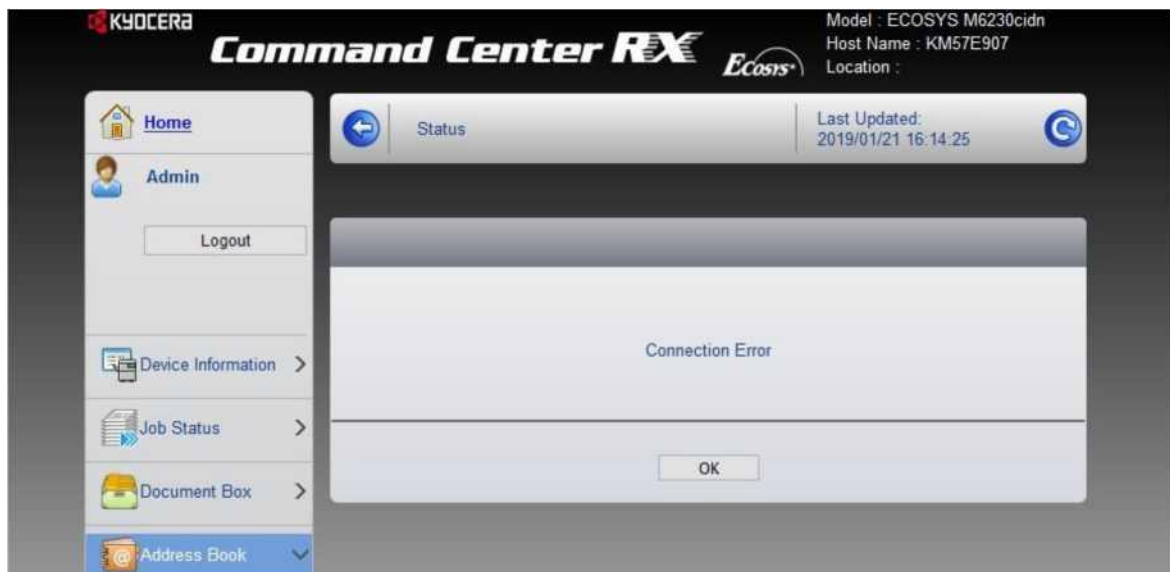
jelszó nélkül NEM működik a megoldás, tehát ha az adott felhasználó jelszó nélkül lép be a rendszerbe, mindenképp be kell állítania hozzá egy jelszót és ezt megadni a címzésnél.

Ha végzett a kitöltéssel, mentse el az adatokat a küldés gombbal, majd a létrehozott felhasználóba visszalépve Az SMB résznél lévő „teszt” gomb segítségével tesztelje a kapcsolatot.

Command Center / címjegyzék



Ha a „csatlakozás rendben” üzenetet látja, akkor sikeresen beállította az SMB scannelést. Ebben az esetben úgy fog tudni feladatot küldeni a mappába, hogy az MFP kezelőfelületén a „send” (küldés) gomb megnyomása után a „címjegyzék” (address book) gombot is megnyomja, a navigációs nyilakkal kiválasztja a kívánt címzettet, „ok”-val fixálja azt, majd megnyomja a „start” (indítás) gombot. Amennyiben nem volt sikeres a beállítás után a teszt, akkor is próbáljon küldeni egy feladatot a megadott címzettnek, ebben az esetben a gép küldés után egy hibakódot fog kiírni, mely segít behatározni, milyen beállítások nem voltak sikeresek. A hibakódok táblázatát az utolsó oldalon találja.



Beállítás során előforduló problémák

1.: Nem ismerem a számítógépem ip címét, vagy állomásnevét.

Indítson el egy parancssort (cmd) a startmenü keresőjéből vagy a futtatás opcióval. A megjelenő ablakba írja be az „ipconfig/all” parancsot. A megjelenő adattábla elején a „Hostname” címszó alatt találja a pontos állomásnevét (kis/nagybetű eltérés számít!) az ipv4 addressalatt pedig az ip címét. Ha az adott pc kábelen csatlakozik akkor az ETHERNET ADAPTER táblájában találja a szükséges címet, ha WIFI-n keresztül csatlakozik, akkor a WIRELESS adapter adattáblájánál lévő ipv4-es címet használja.

2: Nem érem el a nyomtatót a hálózaton.

ellenőrizze az UTP/FTP kábelt, Toldót ne használjon.
A router/switch állapotjelző ledjén ellenőrizze hogy van-e kapcsolat az eszközzel. Amennyiben nincs, úgy próbáljon másik portotvagy másik kábelt.

3: Állapot visszajelzés van, de mégisincs kapcsolat.

Nem megfelelőek a nyomtatón eszközölt hálózati beállítások.
Az MFP-t ha csak nem szükséges speciális igények miatt az eszköznél fix IP cím használata, állítsa DHCP módba (rendszer menü, hálózati beállítások, IPV4, DHCP) Az IPV6 opciót pedig kapcsolja ki.
Az MFP nevet/jelszót kér ekkor, mindkét helyre a nyomtató lapszám kapacitás * 100 kerüljön. (pl. 25lap/perces gépnél 2500)
Ezek után indítsa újra a gépet, a kapott IP címet használja a címzéshez.
Ha a router gyakran van újraindítva, vagy sokszor van áramszünet, akkor a router admin felületén állítson be IP cím fenntartást a nyomtatónak, hogy DHCP használata mellett is mindig ugyanazt az IP-t kapja.

4. : Sikeresen elérem a nyomtatót a hálózaton be tudok lépni a command centerbe, de a scanner hibakóddal leáll.

A következő oldalon található hibakód táblázat alapján tudja értelmezni a helyzetet.

5. : Ha az alapértelmezéstől eltérő beállításokkal szeretne scannelni, (fekete-fehér, nagy felbontás, PDF/A, stb) és ezeket a beállításokat állandósítani, akkor a command center, funkcióbeállítások menüjének „feladat alapértelmezések” pontjában tudja ezeket megadni.

Scanner hibakódok

Hibakód	Jelentés
1101	A megadott célállomás nem érhető el a hálózaton. Ellenőrizze, hogy a megadott IP cím vagy állomásnév helyesen lett-e beírva, valamint azt, hogy a célállomás valóban elérhető-e a hálózaton keresztül.
1102	Hitelesítési hiba. A megadott felhasználónév, jelszó és tartomány közül valamelyik nem helyes. Figyeljen arra, hogy az SMB protokoll nem engedi a szóköz, valamint az ékezetes karakterek használatát, de (sajnos) a Windows rendszerek hagyják, hogy ilyen karakterek is kerüljenek a felhasználónévbe, ez pedig ugyanezt a hibakódot fogja eredményezni.
1103	A megosztás nem érhető el. Nincs ilyen néven megosztott mappa.
1104	Nem lett megadva címzett (Scan-to-Email funkció). Akkor is ez a hibakód jelenik meg, ha a beírt e-mail cím formátuma helytelen.
1105	A használni kívánt protokoll (SMTP, SMB, FTP) nincs engedélyezve. A készülék webes felületén kapcsolja be.
1106	Nincs megadva az e-mail feladója (Scan-to-Email funkció).
210x	Nem érhető el a túloldali gép. Ennek oka kereshető a helyi hálózaton, a külvilág felé kivezető routeren, de akár az internetszolgáltató rendszerében is.
220x	A túloldali gép nem válaszol. Sikerül elérni, de valamilyen oknál fogva nem küld válaszcsomagokat. Ezt okozhatja tűzfal, esetleg spam szűrő (Scan-to-Email esetében).
2204	A csatolt fájl meghaladta a méretkorlátot (Scan-to-Email).
9181	A dokumentum oldalszáma meghaladta a készülék által kezelt mennyiséget (általában 999 oldal).